



***PROTECCION A LA NIÑEZ  
EN LA ERA DIGITAL***

***Acoso y abuso en el ciberespacio***



**COMISIÓN  
ARQUIDIOCESANA  
PARA LA PROTECCIÓN  
DE LOS MENORES**

En abril de 2021

Más de **4700 millones de personas** en el mundo usaban **internet** (el **60%** de la población mundial).

Alrededor de **un tercio** eran **menores de edad**.

Las **redes sociales** tenían **4330 millones de usuarios** (el **55%** de la población mundial)



COMISIÓN  
ARQUIDIOCESANA  
PARA LA PROTECCIÓN  
DE LOS MENORES

Para los niños y adolescentes de la actualidad, **la dicotomía “mundo real – mundo virtual” no existe**: no se trata de dos instancias separadas, sino de la misma vida, de una continuidad.

Entre **más cómodas** se encuentran las personas en el ciberespacio, **más riesgosa** es su exposición frente a la red.

Las técnicas de información y comunicación (TICs) están intensificando los riesgos tradicionales de la niñez y están fomentando **nuevas formas de abuso y explotación infantil**.



# LOS RIESGOS

**Riesgos de contenido:** exposición a contenido no deseado e inapropiado.

**Riesgos de contacto:** participación en una comunicación arriesgada, como por ejemplo con un adulto que busca contacto inapropiado o se dirige a un niño para fines sexuales.

**Riesgos de conducta:** escribir o elaborar materiales odiosos, acosar cibernéticamente, publicar o distribuir imágenes sexuales, entre otros.



Para Mary Aiken (2016), especialista en ciberpsicología, el mundo virtual se compara con lo que en su momento fuera el llamado **“Salvaje Oeste”** de los norteamericanos, debido a que **prácticamente no existe regulación en términos de seguridad y ética.**



# FENOMENOS PSICOLOGICOS PROPIOS DE LA COMUNICACIÓN VIRTUAL

- **Anonimato**
- **Ausencia de comunicación no verbal**
- **Desinhibición virtual**
- **Efecto halo**
- **Interacción hiperpersonal**
- **Minimización de la autoridad**
- **Sindicalización virtual**
- **Privacidad paradójica**
- **Distorsión del sentido del tiempo**



Los procesos de interacción social tradicionales (cara a cara) son sustituidos por otros que **no permiten el despliegue de los mecanismos de defensa** que por miles de años nos protegieron y que están basados en el establecimiento de esquemas de orden sensorial, de los cuales internet prescinde.

la reacción psíquica de fondo, a nivel inconsciente, sería **más parecida a la de un simulador virtual que a la de una verdadera integración social** a pesar de que conscientemente nos lo propongamos.

El grupo de edad más vulnerable a riesgo y daño del uso problemático de internet es el que se localiza **entre los 4 y los 12 años de edad**, debido a que estos niños:

- a) Se encuentran en un proceso de crecimiento y desarrollo físico, psíquico y espiritual que se caracteriza por el **deseo casi compulsivo de explorar y experimentar** lo que hay en el mundo
- b) En términos de tecnología son sumamente avezados dada la **familiaridad que suelen tener con todo tipo de dispositivos** desde etapas muy tempranas
- c) **No son tan maduros** como para percatarse cabalmente de los riesgos que existen en el ciberespacio y las consecuencias de su conducta al “navegar” ahí.

# Existen tres variantes principales del uso problemático de internet (Castell, 2003):

- **Uso inadecuado**
- **Abuso**
- **Dependencia**



# Ciberacoso o ciberbullying



**COMISIÓN  
ARQUIDIOCESANA  
PARA LA PROTECCIÓN  
DE LOS MENORES**

# Ciberacoso

- Acto de utilizar la tecnología (teléfonos inteligentes, computadoras, tabletas y cámaras) para voluntariamente acosar, amenazar, abusar, humillar o burlarse de otras personas (Kandel, 2013).
- Se infringe a la persona un daño **físico, moral o psicológico intencional y repetido** por parte de un igual o un grupo de iguales a través del uso de **cualquier medio digital** (Hinduja y Patchin, 2009).

Este daño afectará de manera inmediata la **autoestima** y dignidad del niño acosado, provocándole una victimización psicológica que redundará en **síntomas** de diversa índole, entre ellas, **aislamiento y estrés emocional** que a su vez pueden manifestarse con frecuencia a través de algún tipo de **enfermedad psicosomática**.



# Características del bullying

- **Desequilibrio de fuerzas** o de poder.
- Acciones **reiteradas**.
- Existe **intencionalidad** manifiesta de causar daño.
- Posición de **indefensión** de la víctima.
- Se trata de un **fenómeno de grupo**, que no se reduce a la dialéctica agresor-víctima ni aislarse de su contexto.



# Mecanismos de grupo que operan

- **Dilución** de la responsabilidad individual.
- **Desinhibición** de las tendencias agresivas.
- Rápido **contagio** social.
- **Cambios cognitivos** graduales en la percepción de la víctima.



# Cyber-bullying vs. Bullying convencional

- El ciberacosador suele ser **anónimo**.
- El ciberacoso afecta **en todos lados y a toda hora**.
- En el ciberacoso, mayor que el miedo al acosador es el **temor de quedarse sin la PC y el celular**.
- El ciberacoso no requiere **ni capacidad física ni valentía**.
- Tendencia mayor a **olvidarse del lado humano** de la víctima.
- El anonimato lleva a una mayor **inmoderación** de las conductas.
- No podemos ver la **reacción emocional** de la otra persona.
- El material abusivo compartido atrae una **audiencia mucho mayor**.
- El contenido ofensivo es casi **imposible de borrar**.



# El acoso cibernético puede ser:

- ❑ **Directo:** envío de mensajes directos a otros niños o adolescentes.
- ❑ **Indirecto o por delegación:** implica "utilizar a otras personas para ayudar a acosar cibernéticamente a la víctima, ya sea con o sin el consentimiento de estos cómplices"; en otras palabras, hacer que otra persona se encargue del trabajo sucio. También puede tener lugar cuando alguien piratea la cuenta de la víctima y envía mensajes hostigadores impertinentes y odiosos a los amigos y familiares de la lista de contactos.

# Conductas de *cyber-bullying*

- ✓ Insultos electrónicos
- ✓ Hostigamiento (“trolling”)
- ✓ Denigración
- ✓ Suplantación
- ✓ Desvelamiento y sonsacamiento
- ✓ Exclusión y ostracismo
- ✓ Ciberpersecución
- ✓ Amenazas directas
- ✓ Robo de contraseñas
- ✓ Blogs, fotologs para dañar reputación
- ✓ Webs con contenidos ofensivos
- ✓ Encuestas ofensivas de internet
- ✓ Envío de virus y basura
- ✓ Paliza feliz (“happy slappy”)



**Según los relatos de los niños, las formas online del acoso sexual son prevalentes, especialmente el envío de fotos y videos sexuales que no desean ver.**

Existe una **gran variedad de conductas** que los niños afirman que les ocurren a menudo:

- ✓ Recibir fotos o videos explícitos no solicitados.
- ✓ Enviar, o ser presionados para enviar, fotos o videos de ellos desnudos o semidesnudos.
- ✓ Que les envíen o les muestren online material explícito solicitado o no, como por ejemplo videos pornográficos.

Si bien todos pueden experimentar acoso online, **las niñas pueden verse más afectadas**. Generalmente experimentan:

- ✓ Envío de **fotos o videos** que no quieren ver.
- ✓ Presiones para proveer **imágenes sexuales** de ellas mismas.
- ✓ Encontrarse con que fotos o videos enviados por ellas han sido compartidos **más allá de su conocimiento o consentimiento**.
- ✓ Ser **fotografiadas o filmadas** sin su conocimiento o consentimiento.
- ✓ Encontrarse con fotos o videos de ellas mismas **que no sabían que estaban circulando**.

- Los datos más recientes sobre ***imaginación sexual producida por los jóvenes (sexting)*** indican que están cada vez más tomándose **fotos y videos de ellos mismos para enviar a otros.**
- Esto incluye incidentes en los que son **alentados por adultos** para hacerlo (***grooming***).

- A veces, los jóvenes comentan **cuáles "desnudos" tienen y los comparten entre ellos**, como un juego de colecciones. Muchos relatan que este comportamiento es tan **común** que lo consideran simplemente como una parte de la vida.
- Algunas niñas han comentado que los varones son muy persistentes cuando les piden imágenes y que, **a veces, cuando se los bloquea en las redes sociales, crean muchas cuentas para acosarlas.**



**Videos e imágenes son típicamente compartidos en plataformas como **WhatsApp** o **Snapchat**.**

**Es común que niños y jóvenes sean agregados sin su permiso a grupos grandes de pares en **WhatsApp**, donde se comparte material gráfico sin que ellos sepan con quiénes propiamente están interactuando.**



# ¿Dónde ocurre generalmente el ciberacoso?

**Mensajería instantánea**

**Correo electrónico**

**Mensajes de texto**

**Redes sociales on line**

**Chats (salas de chats)**

**Blogs**

**Páginas web**

**Juegos por internet**



- ❖ El ciber acoso tiene un **impacto significativo en nuestros ambientes.**
- ❖ Los incidentes individuales de abuso y acoso entre pares **pueden llevarnos a culturas poco saludables o dañadas** dentro mismo de la comunidad.
- ❖ La manera en que se responda a esos incidentes afectará directamente la cultura de la institución: si la respuesta no es apropiada, puede generarse una cultura insegura y poco saludable **que permita el abuso entre pares** y ello también puede impedir que otros niños y jóvenes revelen este tipo de situaciones

# La dinámica del ciber acoso



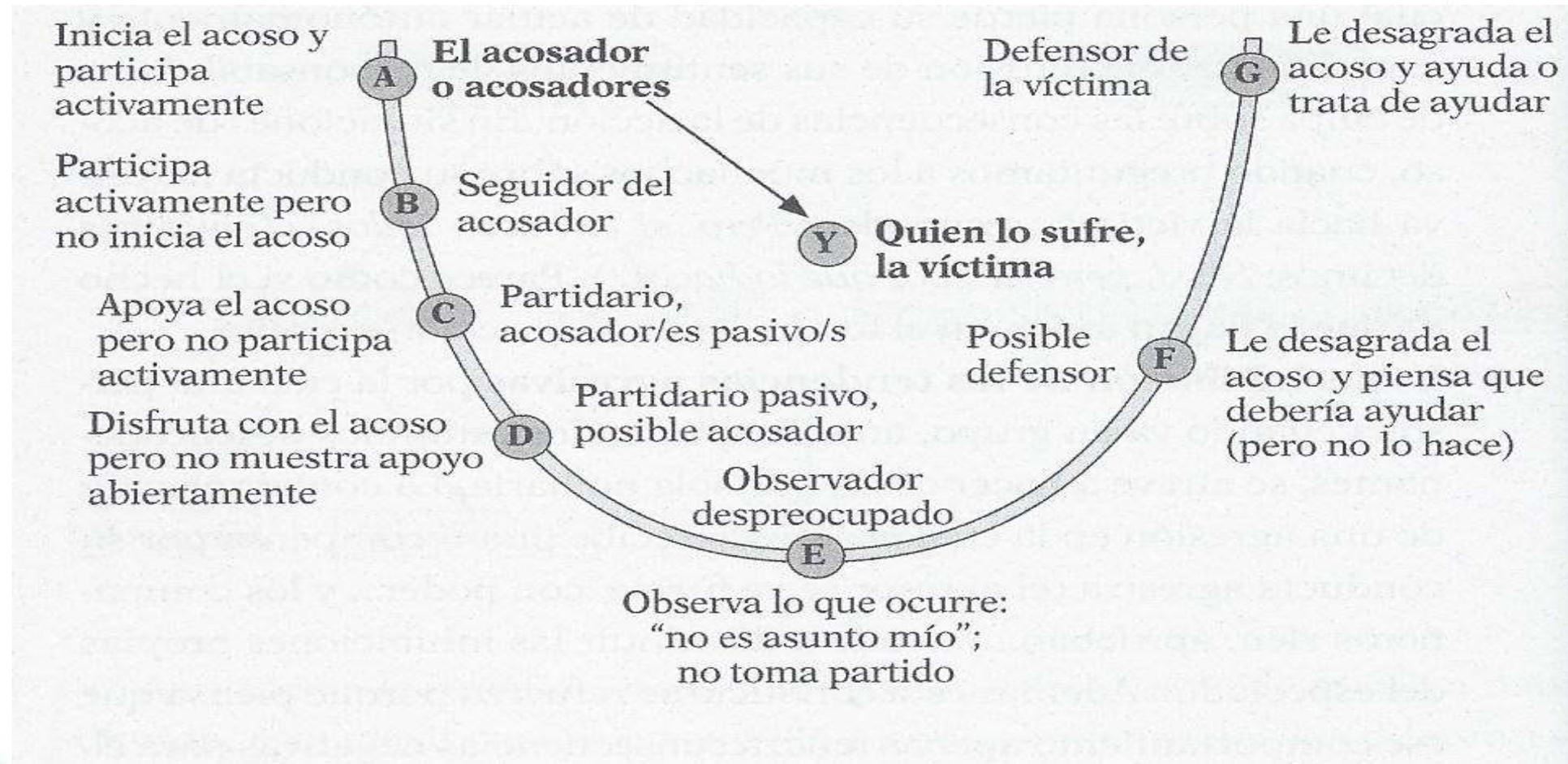
**COMISIÓN  
ARQUIDIOCESANA  
PARA LA PROTECCIÓN  
DE LOS MENORES**

## Tres tipos diferenciados (complementarios) de protagonistas:

- ❖ **El agresor:** puede actuar solo, pero generalmente busca y obtiene el apoyo de un grupo pequeño de compañeros.
- ❖ **La víctima:** a menudo se encuentra aislada. A medida que avanza el proceso de victimización va perdiendo apoyos.
- ❖ **El grupo de iguales:** a veces observa sin intervenir pero a menudo, por los mecanismos que operan en la dinámica del grupo, se suman a las agresiones.

**El grupo tiene el poder de minimizar o amplificar estas agresiones.**

## El círculo del bullying (Olweus, 2001)



# Motivos que pueden llevar a un joven a agredir

- Intentos poco afortunados de reforzar las conexiones sociales y el status de los que las ejercen. En el fondo suele haber una cuestión de poder.
- Como "respuesta" al trato humillante que recibe en la escuela por parte de los compañeros.
- La supuesta "invisibilidad" que ofrece la red, para no ser descubierto.
- Aprovechar la ausencia física de alguien para calumniarlo, insultarlo o difundir rumores.
- La falta del lenguaje no verbal de las emociones.
- La imposibilidad de ver al otro, de modo que es más sencillo agredirlo y tratarlo como si fuera una cosa.

# Los indicadores



**COMISIÓN  
ARQUIDIOCESANA  
PARA LA PROTECCIÓN  
DE LOS MENORES**

# Signos de que un niño puede estar experimentando ciberacoso.

(Martellozzo, 2013)

- **Los niños a menudo no cuentan** cuando pasan por estas situaciones o desdramatizan lo ocurrido.
- Por lo tanto se requiere **estar alertas a cambios en la conducta** que pueden indicar una experiencia de ciberabuso.
- Indicadores parecidos a los del abuso tradicional, pero **asociados al uso del celular u otro aparato tecnológico.**



COMISIÓN  
ARQUIDIOCESANA  
PARA LA PROTECCIÓN  
DE LOS MENORES

# Ejemplos de estas conductas incluyen:

- **Mostrarse molestos** después de conectarse a Internet o usar los aparatos electrónicos .
- Frecuentes **cambios de humor**.
- Parecer **cansados, solitarios o estresados**.
- Pérdida del **apetito**.
- Cambios inesperados y rápidos en los **grupos de amigos**.
- Cambios en el **rendimiento académico**.
- **Falta de interés** en las actividades recreacionales usuales.



- Cambios drásticos en los **patrones de sueño**.
- **Evitar la escuela** o buscar excusas para no salir de la casa.
- Disminución de la **salud física**.
- **Guardar secreto** sobre las actividades en línea y el uso del celular.
- **Estar a la defensiva** o irritable cuando se le pregunta con quien están chateando.
- **No querer mostrar el celular**.
- Ponerse nervioso o mostrar malestar cuando reciben **notificaciones** en el celular.
- Demostrar conductas de **autolesión**.



Al ser preguntados **si le dirían a sus padres** en caso de tener una mala experiencia en línea, **46%** de los jóvenes contesta que **NO**. Cuando son preguntados por qué no acudirían a sus padres, la respuesta más común fue que **tienen miedo de que decirles empeore la situación** (Treyvaud, 2019).



**¿Por qué los niños y adolescente no revelan a los adultos situaciones de ciberacoso o ciberbullying?**



**COMISIÓN  
ARQUIDIOCESANA  
PARA LA PROTECCIÓN  
DE LOS MENORES**

- Por un sentimiento inapropiado de **culpa o vergüenza**.
- Porque creen que, como los incidentes son tan comunes, **son "normales" y no tiene sentido denunciarlos**.
- Por miedo a ser **excluidos** de sus grupos sociales por sus pares.
- Porque puedan ser catalogados por sus pares como **"buchones"** que generan problemas al resto.
- Por preocupación acerca de la **reacción de los adultos**.

- Preocupación de que su reputación se vea dañada, por ejemplo a través de la **circulación de rumores sexuales** sobre ellos.
- Sensación de que podrían ser culpados o responsabilizados por **haber hecho algo prohibido**, por ejemplo, enviar desnudos, incluso habiendo sido presionados para hacerlo.
- Sensación de que, una vez que hablen sobre el abuso, los pasos siguientes quedarán **fuera de su control**.
- Porque **no siempre son escuchados** o se les cree.
- Temen que se siga expandiendo el **rumor**.

- Porque han tenido experiencias de **respuestas poco apropiadas por parte de los adultos.**
- Sensación de que **no se hará nada** al respecto.
- Dificultad para hablar de sexo con alguien de **otra generación.**
- La posibilidad de ser culpabilizados o de **que los padres se enteren.**
- Temen tener que **mostrar imágenes a los adultos,** y sentirse avergonzados y culpables al hablar sobre ello.
- No siempre saben qué destino se dará a la información: la cuestión de la **confidencialidad.**

La razón más común por la que no denuncian es porque **no saben qué pasará después**. Además, una **respuesta pobre o inapropiada** por parte de los profesionales puede hacer que los niños y jóvenes **sientan que están a la deriva**.



Algunos afirman que tomar la decisión de reportar o no un incidente **depende de la severidad** con que es percibido ese incidente.

Ello se debe a que muchos sienten que algunas situaciones **son tan comunes que no vale la pena mencionarlas.**

- **Los niños no creen que los adultos aborden estos temas con delicadeza y sensibilidad.** Creen que muchas veces están más interesados en la reputación de la institución que en el bienestar personal de los niños y jóvenes.
- **Suelen pensar que los adultos no conocen la realidad de sus vidas, o están desactualizados.**
- **También existen preocupaciones sobre la eventual intervención policial: preferirían un abordaje de apoyo y más pastoral, sin amenazas de intervención policial.**



**A veces, las consecuencias de la revelación han sido tan "punitivas" para el perpetrador que, más que actuar como un obstáculo para las conductas sexuales nocivas, el resultado ha sido desalentar a los niños y jóvenes de denunciar los incidentes.**

**¿Con quién hablan los niños (cuando hablan) sobre el tema?**



**COMISIÓN  
ARQUIDIOCESANA  
PARA LA PROTECCIÓN  
DE LOS MENORES**

## En este orden:

- ✓ Con un amigo
- ✓ Con los padres o cuidadores
- ✓ Con otro miembro de la familia
- ✓ Con un adulto de la escuela
- ✓ Con la policía
- ✓ Con una línea de ayuda
- ✓ Con trabajadores sociales, entrenadores o líderes religiosos



5

**Tomarse un tiempo para construir relaciones de confianza con niños y jóvenes puede ayudarlos a poder hablar sobre abusos.**



**COMISIÓN  
ARQUIDIOCESANA  
PARA LA PROTECCIÓN  
DE LOS MENORES**

**¿Qué se podría hacer para mejorar la comunicación de los adultos con los niños sobre estos temas?**



**COMISIÓN  
ARQUIDIOCESANA  
PARA LA PROTECCIÓN  
DE LOS MENORES**

Adoptar un **abordaje integral** para desarrollar una cultura donde el ciberacoso sea reconocido, encarado y, en ningún caso, tolerado:

- ✓ Asumir que el ciber acoso **está sucediendo**, aún cuando no existan reportes específicos.
- ✓ Brindar formación que incluya **tiempos para la discusión abierta**.
- ✓ **Dejar en claro** a niños y jóvenes qué comportamientos son **aceptables y cuáles no lo son**.
- ✓ **Capacitación** calificada para quienes están a cargo de niños y jóvenes.

- ✓ Generar un **ambiente** en donde los niños se sientan con confianza como para **pedir ayuda y apoyo** cuando lo necesiten.
- ✓ **Proveer apoyo** a niños y jóvenes que lo requieran.
- ✓ Rutina de **tomar nota y analizar los casos** de acoso y violencia sexual, incluida la online, a fin de **identificar patrones** e intervenir temprana y apropiadamente.
- ✓ **Aproximación conductual**, que incluya **sanciones** cuando sea apropiado, para reforzar una cultura en la que el acoso sexual online no sea tolerado.

- ✓ **Trabajo cercano con las organizaciones** que operan en el área, de modo de ser conscientes de los apoyos disponibles para niños y jóvenes víctimas o perpetradores de comportamiento sexual nocivo.
- ✓ **Capacitación** para asegurar que todo el staff es capaz de **entender** lo mejor posible las definiciones de ciber acoso, de **identificar** indicadores de abuso entre pares, de **actualizar constantemente los estándares** de las respuestas.

- Los adultos deberían ser conscientes de que **los niños son capaces de acosar a sus pares** y de que deberían ser claros en cuanto a **las políticas y procedimientos más relevantes** para encarar este tipo de acoso.
- Esto fundamenta la necesidad de que los adultos, incluidos los padres, sean **más informados y educados** acerca de la violencia y el acoso online entre pares.
- También es vital que los adultos sean **apoyados por profesionales** a fin de poder proveer respuestas apropiadas: niños y jóvenes necesitan **adultos confiables con los que puedan hablar**.

## Modelos de buenas prácticas:

- ✓ Involucrar a los jóvenes en **sesiones de grupos pequeños** para discutir sobre las diferentes formas existentes de acoso online.
- ✓ **Abordar la cultura** en que reportar un abuso se percibe como ser "buchón".
- ✓ Buscar que los niños mantengan una **relación de confianza y positiva** con alguna persona del staff.
- ✓ Organizar **"eventos de escucha"**, tiempos de tutoría, asambleas sobre el tema, diseño de folletos y de posters.
- ✓ Utilización de **cuestionarios anónimos** para preguntar a niños y jóvenes sobre cuestiones vinculadas con estas situaciones (las respuestas deberán ser convertidas en capacitación para los adultos).
- ✓ **Informar a los padres** y trabajar con ellos.

**¿Qué se podría hacer  
desde los ámbitos  
eclesiales?**



**COMISIÓN  
ARQUIDIOCESANA  
PARA LA PROTECCIÓN  
DE LOS MENORES**

# Prevención de las conductas de *bullying*

Se requiere un **cambio en la cultura del acoso** en la cual se encuentran inmersos muchos jóvenes y para esto es importante ayudar a tomar conciencia de que:

- **Existe una diferencia significativa entre lo que uno intenta hacer y el impacto que esa acción realmente tiene en otra persona.**
- **Del otro lado de cada interacción en línea existe una ser humano con pensamientos y emociones propias.**



# Algunas acciones preventivas

**Evaluar** el acoso cibernético a través de **cuestionarios** (anónimos o no) que permitan discriminar entre cursos, edades y sexo.

Ofrecer al personal una **formación en acoso cibernético**. Conocer en qué andan los chicos.

**Educación emocional** empática

Elaborar **normas y políticas claras** contra el ciberbullying

Alentar a **que se informe** de los casos de ciberbullying.



# Dedicar un **tiempo con los chicos** al tema del acoso cibernético. Especialmente:

- La forma apropiada de comunicarse por la red
- Definición de acoso cibernético
- La política y normativa del colegio al respecto
- Mecanismos que existen en el colegio para informar el acoso
- Cómo es mejor responder ante un caso de cyberbullying
- Ejercicios de empatía y de adoptar la perspectiva de otro.
- Crear clima que anime a manifestarse en contra del acoso.
- Enseñar a navegar sin riesgos y a vigilar la reputación en la red.
- Hacer uso de la pericia de los estudiantes.
- El papel positivo que pueden cumplir los espectadores.



# ¿Qué pueden hacer los espectadores?

- **No ver** los contenidos maliciosos.
- **No chismorrear ni difundir rumores** por la red, ni hablar de ello en el colegio.
- **Apoyar a la víctima** con mensajes positivos.
- **Invitar a la persona afectada** a estar con nosotros.
- **Decírselo a un adulto** en casa y/o en el colegio.



# Ciberabuso o ciber grooming



**COMISIÓN  
ARQUIDIOCESANA  
PARA LA PROTECCIÓN  
DE LOS MENORES**

Se trata de un **delito particular en sí mismo**.

**El acosador es un adulto** que de manera deliberada y planeada buscará controlar emocionalmente al menor con el fin de abusar sexualmente de él.

Puede darse también **entre dos menores de edad**, siempre que exista una clara diferencia de edades o de capacidades a favor del acosador. Pero no será delito.



Es muy frecuente que el acosador finja ser alguien de la misma edad de la víctima, creando un **perfil falso** que eventualmente se descubrirá, pero como **el niño** ya está bajo el control emocional, al final **le “perdonará” el engaño.**



# Objetivo

- **Conseguir la confianza del niño**, llevándolo al punto de **manipularle** para obtener **información, imágenes o videos** de su intimidad sexual, aparentando que dichos actos serán para su bien.
- A partir de ello **forzarlos, por medio del chantaje moral o psicológico**, a permitir **otro tipo de acercamientos** que lo único que intensifican en la víctima es la sensación de estar cada vez más comprometida, hasta el punto de **tener que ceder a abusos sexuales cara a cara o en línea**, pues se sienten a merced del acosador.

**El *grooming* está muy relacionado con otras formas más graves de violencia sexual, como la pederastia, la pornografía infantil y la prostitución infantil.**



## FASES DEL *GROOMING* (Palmer, 2017)

**1) Enganche:** se trata de establecer una buena relación con la víctima. La intención es obtener de ella la mayor cantidad de información, primero general y progresivamente más íntima, tratando de lograr que surja la mayor confianza posible y en cierto sentido hacerse indispensable afectivamente para el menor simulando que nadie lo entiende mejor que él.

**2) Fidelización:** cada vez irá profundizando más en la información que el menor le ofrece, convirtiéndose en aquello que el menor necesita y en su afecto más importante. Puede darse el fenómeno de aislar al menor a través de una serie de cuestionamientos que pongan en duda el cariño que amigos o familiares pudieran tenerle, con toda la intención de alienarle progresivamente.



**3) Seducción:** el acosador comienza a tocar temas de carácter erótico que, aunque al principio pueden incomodarle un poco, son prontamente diluidas sus reacciones de pudor. Si siente que aún no está lista la víctima para el primer encuentro físico donde el menor se percatará de que su interlocutor en realidad es un adulto que le lleva muchos años, lo diferirá; pero si no es así, comenzarán las citas cara a cara, los regalos y las fotos o videos.

**4) Acoso:** hasta ese momento el acosador ha logrado, sin tocar al menor, toda una serie de material que desde ese momento amenazará con sacar a la luz pública (casa familiar, escuela, etc.) si la víctima no cede a sus peticiones de tipo sexual; aunque en principio sólo sea virtual, el objetivo final en muchos casos es la relación sexual.

El *grooming* suele ser **devastador**  
en **todas las áreas** de vida  
de la víctima



COMISIÓN  
ARQUIDIOCESANA  
PARA LA PROTECCIÓN  
DE LOS MENORES

# Tipos de grooming

- a) Sin fase previa de relación y generación de confianza: el material se obtiene a la fuerza o con engaño.**
  
- b) Con fase previa de generación de confianza: el material es proporcionado por la víctima. Puede llevar años.**



# ¿Dónde suele ocurrir el *grooming*?

- El contacto con los groomers ocurre típicamente en **salas de chat**, a través de las **redes sociales** o por la función de chat de los **videojuegos**.
- También por **whatsapp**.



**El *grooming online* a menudo comienza con el abusador pretendiendo compartir un interés común con su víctima, lo que justifica el hecho de permanecer en el mismo espacio virtual que el menor.**

**Pueden ofrecerle un cumplido (por ejemplo referido a que bien que está jugando o un comentario positivo a la publicación de una foto).**

**Suelen tomar un interés significativo en la vida de su víctima.** Puede comenzar preguntando, por ejemplo, cómo pasó el día, e ir escalando gradualmente hasta **transformarse en un soporte emocional** en quien el menor comienza a confiar.

Si el agresor ha mentido acerca de su identidad, éste puede ser el momento en el que elija revelar su verdadera edad.

Un niño que está siendo víctima de *cyber-grooming* **no necesariamente muestra signos de distrés o de sentirse molesto por el contacto.**

**Los abusadores son expertos en hacer que sus víctimas confíen en ellos y ellas pueden llegar a pensar que sus abusadores son los “únicos que realmente los comprenden”.**

# ¿Qué hacer?

- **Tener una actitud activa y presencial**, como familia y docentes, durante el uso de internet por parte de los chicos. Es fundamental saber qué gustos y rutinas tienen en su vida *on line*.
- **Acompañar a los jóvenes**. Si bien los adultos sienten muchas veces que saben menos que sus hijos respecto al uso de las TIC, esto no debe evitar que los acompañen.
- **Confiar en sus hijos**. No apoyamos la violación a la intimidad de los chicos (ingresar a escondidas a sus cuentas o casillas de e-mail).
- **Distinguir entre niños y adolescentes**.



# ¿Qué hacer?

- Trabajar la noción de **anonimato y falsa identidad** en la web, explicándoles lo fácil que es abrir un perfil con datos falsos.
- Comprender que la información que se vuelva en internet puede caer en manos de **desconocidos con malas intenciones**.
- Cuidar quién ve las publicaciones utilizando las **configuraciones de privacidad en las redes sociales**.
- No dar **información o imágenes comprometedoras** en redes sociales o chats. Esta recomendación no debe limitarse a los desconocidos.



# ¿Qué hacer?

- No utilizar la **cámara web** cuando chatean con desconocidos. Del otro lado pueden estar grabando lo que ellos muestran.
- No utilizar el **nombre completo** como nick o usuario cuando se juega *on line*.
- Saber cómo **configurar la privacidad y la seguridad** de las cuentas.
- Evitar que les roben la **información comprometedor**a. Para eso es necesario configurar y mantener la seguridad de los dispositivos.
- Tener una **política cuidadosa de uso de contraseñas seguras** en todos los dispositivos.



# Si tiene razones para sospechar que un niño está siendo víctima de *grooming*:

- ✓ **Recolectar evidencia** (incluyendo capturas de pantalla de nombres de usuario, mensajes y fotos, urls).
- ✓ **Hablar con el niño tratando de evitar parecer que se lo está acusando** (de otra manera existe el peligro que se aíse de usted).
- ✓ **No denunciar el perfil** del acosador en la red social o plataforma web, ni enfrentarlo.
- ✓ **Recurrir a los servicios de protección** locales y a la Justicia.
- ✓ **Hacer la denuncia penal.**



# **EL DELITO DE GROOMING EN EL CÓDIGO PENAL ARGENTINO**

**(ley 26904, del año 2013)**



# **Código Penal**

## **ARTICULO 131**

**Será penado con prisión de seis (6) meses a cuatro (4) años el que, por medio de comunicaciones electrónicas, telecomunicaciones o cualquier otra tecnología de transmisión de datos, contactare a una persona menor de edad, con el propósito de cometer cualquier delito contra la integridad sexual de la misma.**



# Para contactarse con nosotros:

**E-mails:**

**info@comisiondeprevencion.com.ar**

**Facebook:**

**Comisión de Protección de Menores - Paraná**

**Web:**

**comisiondeprevencion.com.ar**

**Teléfono:**

**+ 54 9 343 5174200**



**COMISIÓN  
ARQUIDIOCESANA  
PARA LA PROTECCIÓN  
DE LOS MENORES**